

## Customer Service

# Service Vereinbarungen

## Reibungslose Produktionsabläufe und -sicherheit



### Das modulare Servicemodell von Güdel

Steigende Produktivität und eine verlängerte Lebensdauer der Anlagen und Maschinen setzen einen umsichtigen Service voraus. Mit unseren Leistungen unterstützen, schützen und verbessern wir Ihre Anlagen und sorgen damit für reibungslose Produktionsprozesse.

### Warum eine Servicevereinbarung abschliessen?

Mit unseren flexiblen Vertragsbausteinen passen wir die Vereinbarung individuell Ihren Bedürfnissen und Wünschen an. Die regelmässige Betreuung durch Güdel erhöht die Anlagenverfügbarkeit und sichert die Produktivität. Das Risiko von plötzlichen Stillständen wird minimiert.

### Mit einer Servicevereinbarung sichern Sie sich profitable Vorteile

- Priorisierung von Zeitfenstern für Wartung und Instandhaltung z.B. an bevorzugten Tagen wie Wochenenden, Feiertagen oder in Sommerferien
- Spezialkonditionen auf Verschleisssteilpakete
- Erweiterte Supportoptionen mit Helpline Plus
- Priorisierung bei Maschinenstillständen
- Festgelegter Fixpreis über mehrere Jahre und somit planbare Budgetierung

Mit einer Güdel Servicevereinbarung erhöhen Sie die Lebensdauer und Produktivität Ihrer Anlage.



Support



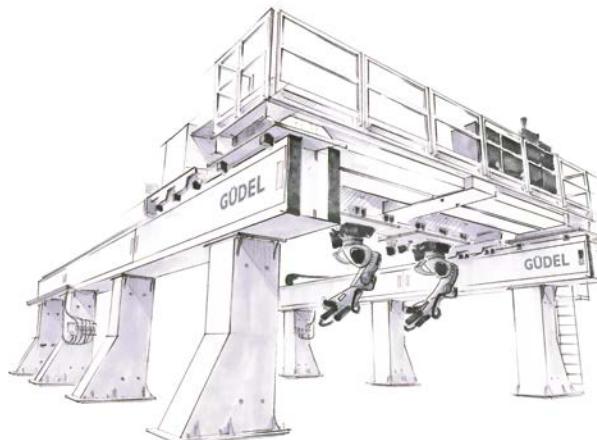
Inspektion



Wartung

## Diese Güdel Serviceleistungen überzeugen

- Service vom Hersteller mit fundiertem Komponenten- und Anlagen Know How
- Hohe Fertigungstiefe von der Komponente bis zur Systemintegration aus einer Hand
- Modulare Servicevereinbarungen zugeschnitten auf die Bedürfnisse der Kundenanlagen
- Spezialisten vor Ort durch ein weltweites Servicennetz
- Stets auf dem neuesten Stand der Technik durch kontinuierliche Schulungen unseres Serviceteams



## Leistungsspektrum und Optionen für Ihren Mehrwert

<b>Helpline Basic</b>	<b>24/7</b> -Erreichbarkeit   Verfügbarkeit zu Bürozeiten   Keine garantierten Reaktionszeiten
<b>Helpline Plus</b>	<b>24/7</b> -Erreichbarkeit   Vordefinierte Verfügbarkeit (techn. Support)   Garantierte Reaktionszeiten
<b>Fernwartung</b>	Effiziente Störungsbehebung durch Zugriff auf die gelieferten Steuersysteme
<b>Inspektion</b>	Sichtprüfung Mechanik/Elektrik und Steuerung   Dokumentation mit Bericht und Handlungsempfehlungen   Spiel- und direkte Verschleissmessungen
<b>Wartung</b>	Nachfüllen oder ersetzen von Betriebsstoffen und Verbrauchsmitteln   Nachstellen, schmieren und austauschen von Verschleissteilen   Detailreinigung und Kontrolle
<b>Verschleissteile</b>	Bedarfsgerechte Zusammenstellung von Verschleissteilepaketen

## Güdel Unternehmensprofil

Die Güdel Group ist Hersteller von hochpräzisen Maschinenkomponenten und Anbieter von anspruchsvollen Automatisierungslösungen. Die Produktpalette reicht von Linearführungen, Zahnstangen, Ritzeln und Getrieben über Linearchachsen hin zu Portalrobotern. Die Produkte stellt Güdel zu Systemen mit besonderer Steuerungskomplexität und zu

kompletten Anlagen zusammen, die in den Branchen Automobil, Reifen, Metall, Eisenbahn, Intralogistik, Pharmazie, erneuerbare Energien, Holz, Luft- und Raumfahrt zum Einsatz kommen. Weltweit beschäftigt die Güdel Group rund 1.200 Mitarbeiter an über 30 Standorten. Der Hauptsitz der Güdel Group ist in der Schweiz.