

Prime Care

Erfahrung und Kompetenz aus einer Hand



Unser Leistungsspektrum

Die Güdel Group ist Hersteller von hochpräzisen Maschinenkomponenten und Anbieter von anspruchsvollen Automatisierungslösungen. Die Produktpalette reicht von Zahnstangen und Ritzeln, Linearführungen, Getrieben, über Linearachsen hin zu Portalrobotern. Die Produkte stellt Güdel zu Systemen mit besonderer Steuerungsintelligenz und zu kompletten Anlagen zusammen, die in den Branchen Automobil, Reifen, Metall, Eisenbahn, Intralogistik, Pharmazie, erneuerbare Energien,

Holz, Luft- und Raumfahrt zum Einsatz kommen. Die Güdel Technologie zeichnet sich durch Innovation, Qualität und Modularität aus. Weltweit beschäftigt die Güdel Group rund 1000 Mitarbeiter an über 20 Standorten. Seit Gründung vor über 65 Jahren befindet sich die Unternehmensgruppe im Besitz der Eigentümerfamilie. Der Hauptsitz der Güdel Group ist in der Schweiz.

Güdel Prime Care

Über die gesamte Lebensdauer unserer Produkte ist uns ein stetiger enger Kontakt mit Ihnen als Kunde essentiell wichtig. Sie stehen an erster Stelle: Teilen Sie uns Ihre Wünsche und Anliegen hinsichtlich aller Service Dienstleistungen mit – we take care – Prime Care!

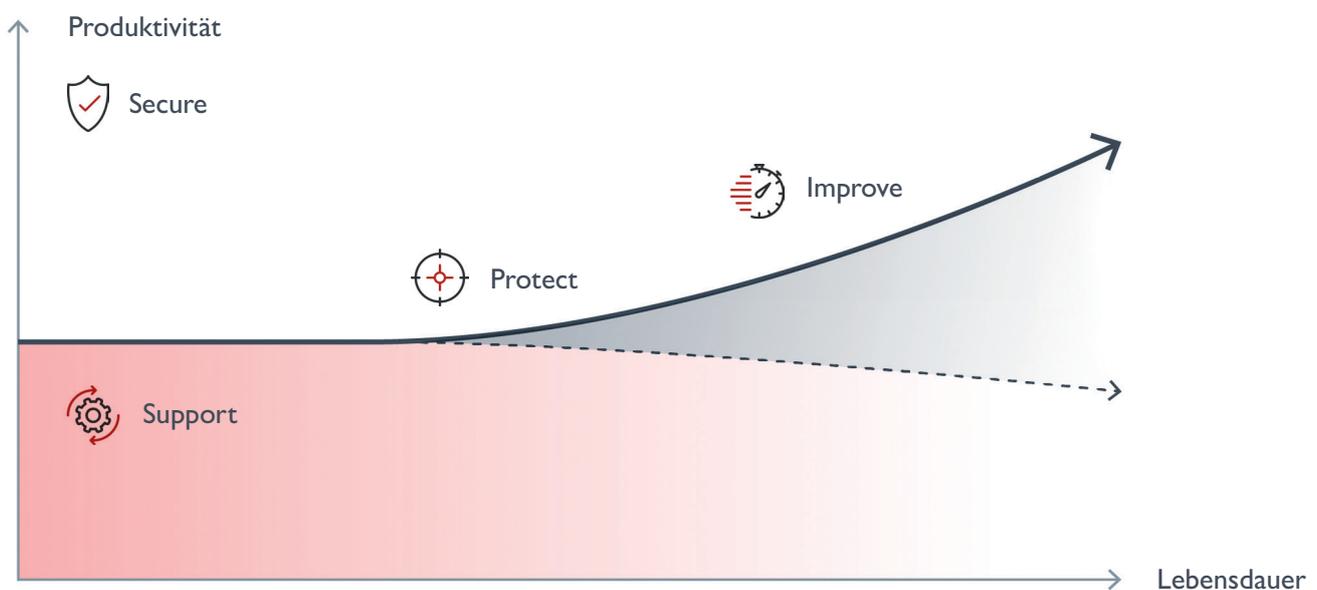
Unser Versprechen

Wir bieten Ihnen als unseren Kunden einen umfassenden, vorausschauenden und wertsteigernden Service und richten unsere Leistungen genau darauf aus. Prime Care heisst für uns auch, die verschiedenen Bedürfnisse zu einem passenden Gesamtpaket zu schnüren. Dank unseres Baukastensystems erhalten Sie stets die für Ihre Anlage individuell zugeschnittenen Prime Care Leistungen.



Unser Prime Care-Modell

Steigende Produktivität und höchste Verfügbarkeit der Anlagen und Maschinen setzen einen umsichtigen Service voraus. Mit unserem Prime Care Konzept unterstützen, schützen und verbessern wir Ihre Anlage stetig und sorgen damit für reibungslose Produktionsprozesse. In der höchsten Stufe sichern Sie mittels einer Vereinbarung die notwendigen Leistungen mit einem klaren Leistungsauftrag an uns ab.





Support

- Betreuung der Anlage während des gesamten Lebenszyklus
- Ersatzteile aus einer Hand

Bei Störungen sind wir rund um die Uhr telefonisch erreichbar, lokalisieren Fehler per Fernwartung und setzen die Anlage wieder rasch in Betrieb.



Protect

- Werterhaltende Massnahmen
- Analyse des Systemzustands

Wir warten Ihre Anlage, tauschen Verschleissteile aus und planen Unterhaltsarbeiten. Regelmässige Inspektionen decken Schwachstellen auf, bevor es zu Unterbrechungen kommt.



Improve

- Wertsteigerung und Mehrwerte schaffen
- Produktivität und Effizienz erhöhen
- Schulungen für professionelle Bedienung

Wir optimieren Prozesse und Abläufe der Anlage. Mit Erweiterungs- und Modernisierungslösungen bauen wir Anlagen auf neue Anforderungen um.



Secure

- Vertragliche Absicherung
- Vorteile sichern
- Umfassender Service

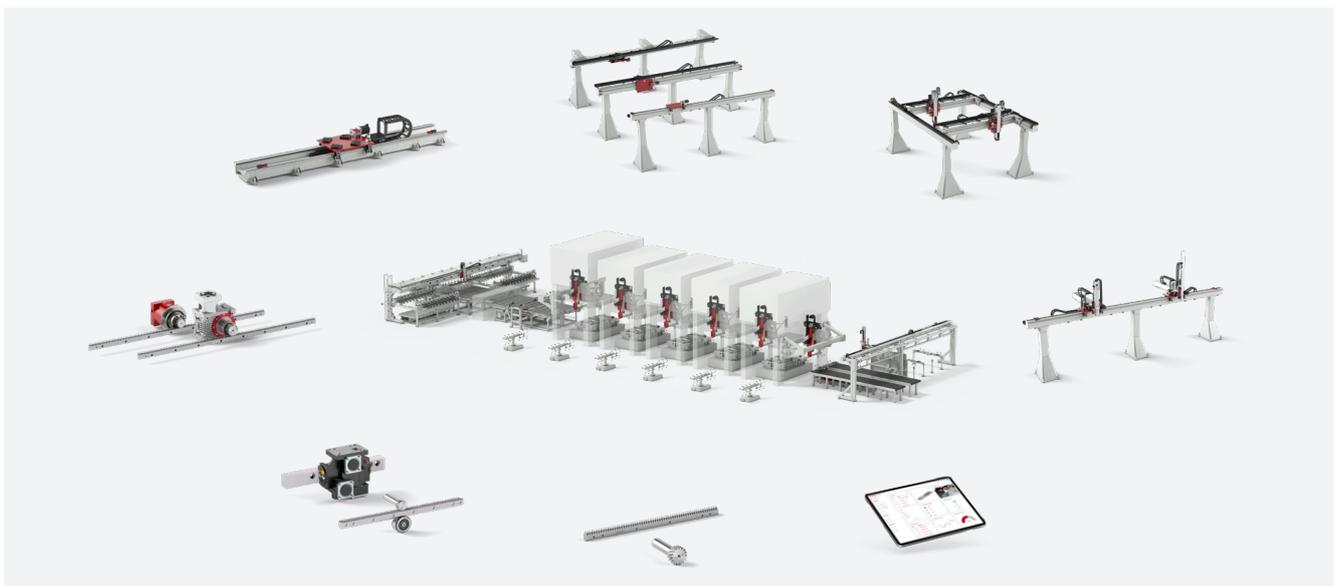
Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ihre Anforderungen und stellen die Prime Care Produkte passend zusammen. Dadurch können Sie mittel- und langfristig alle Wartungs- und Supportaktivitäten planen. In regelmässigen Inspektionen und Wartungen begutachten unsere Spezialisten die Anlage und empfehlen präventive Massnahmen.

Ihre Vorteile mit einer gemeinsamen Prime Care Vereinbarung

Eine auf Ihre Wünsche zugeschnittene Vereinbarung sichert Sie umfassend ab und garantiert Ihnen Leistungen zu Sonderzeiten. Dazu gehören beispielsweise bevorzugte Zeitfenster an Wochenenden, nachts oder während Feiertagen. Sie legen Ihre Prime Care Module individuell fest. Die Support- und Wartungskosten können Sie mittel- und langfristig transparent planen und budgetieren. Dadurch minimieren Sie

das Stillstandrisiko und profitieren von einer regelmässigen Wartung durch unsere Spezialisten. Eine Checkliste sowie das Wartungsprotokoll liefern Ihnen wichtige Daten zur Erhaltung und Wertsteigerung Ihrer Anlage. Als Vertragskunde erhalten Sie zudem Sonderkonditionen bei Inspektionen und Wartungen. Kurz: bestmöglicher Support und somit höchster Produktionsausstoss.

Von der Komponente bis zur schlüsselfertigen Automatisierungslösung



Unsere Prime Care Bausteine Für eine optimale Nutzung Ihrer Anlage



Support



Protect



Ersatzteile

Wir liefern Ersatzteile weltweit und zuverlässig. Als Support bieten wir Ihnen eine Beratung über die optimale Lagerhaltung vor Ort an und empfehlen das für Ihre Anlage optimale Ersatz- und Verschleissteilpaket.

Instandsetzung

Reibungslose Produktionsprozesse basieren auf schneller und zuverlässiger Instandsetzung. Zusätzlich bieten wir Ihnen die Fernwartung an. Unsere Spezialisten greifen auf die Anlagendaten zu und leisten schnellen Service. Wir gehen Störungen auf den Grund, analysieren und beheben Fehler gezielt und nachhaltig.

Komponenten-Aufbereitung

Mit unserer Fertigungstiefe beherrschen wir die Funktionsweise jeder Komponente. Diese Kompetenz ermöglicht uns eine professionelle Überholung von Baugruppen (zum Beispiel von Getrieben), damit sie länger und effizienter eingesetzt werden können.

Wartung

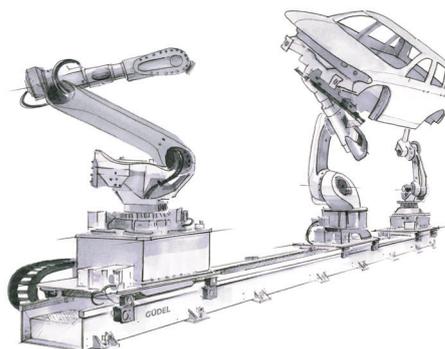
Mit einer regelmässigen präventiven Wartung sorgen wir für einen unterbrechungsfreien Betrieb Ihrer Anlage.

Inspektion

Im Rahmen einer generellen Inspektion analysieren wir den Zustand Ihrer Anlage. Dadurch identifizieren wir Mängel und Schwachstellen frühzeitig und können notwendige Massnahmen definieren.

Verschleissteilpakete

Regelmässig zu ersetzende Verschleissteile fassen wir für Sie bedarfsgerecht zu abgestimmten Paketen zusammen.



Wir wissen, welche Bedeutung eine hohe Verfügbarkeit und eine lange Lebensdauer für den Gesamtnutzen (TBO - Total Benefit of Ownership) Ihres Systems haben. Deshalb bieten wir Ihnen als unser Kunde neben perfekten Produkten auch ein umfassendes, individuelles Prime Care Angebot.



Improve



Secure



Retrofit

Wir möchten mit Ihnen das Optimum Ihrer Anlage erreichen.

Wir analysieren Ihre Prozesse, beraten Sie und definieren mit Ihnen Massnahmen um das Optimum Ihrer Anlage zu erreichen und die Leistung bzw. Verfügbarkeit zu steigern.

Wir bieten Ihnen

- Modernisierung
- Erweiterung
- Optimierung

Schulung

Um Ihre Anlage optimal zu bedienen und zu pflegen, führen wir bei Ihnen oder auf Wunsch bei Güdel individuelle Schulungen durch.

Produktionsbegleitung

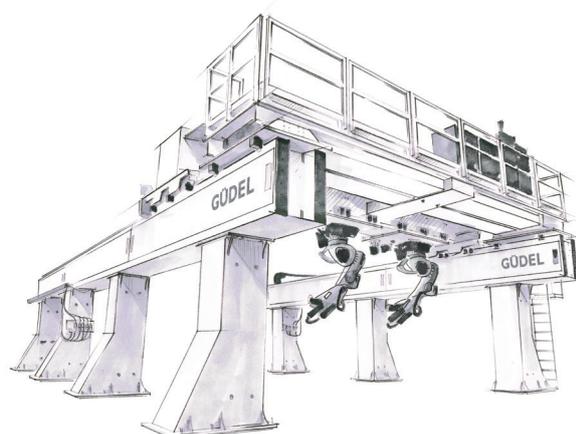
Nach der Inbetriebnahme und dem Produktionsstart begleiten wir Ihren Anlagenbetrieb für einen reibungslosen Produktionsprozess.

Prime Care Vereinbarung

Mit dem auf Sie zugeschnittenen Prime Care Paket erhalten Sie vertraglich definierte Bausteine.

- Regelmässige technische Inspektion
- Umfassende präventive Wartung(en)
- Helpline Plus* mit Fernwartungszugang
- Verschleisssteilepakete, zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse

* Technischer Support mit vertraglich definierten Verfügbarkeiten und Reaktionszeiten



Kompetenz und Fertigungstiefe Alles aus einer Hand



Güdel weist seit Beginn der Firmengeschichte bis heute eine einzigartige Fertigungstiefe auf. Dank unsere Kundennähe lernen wir aus jedem Anlagenbetrieb und lassen die Erkenntnisse in Form von kontinuierlich Verbesserungen durch unsere Forschung

und Entwicklung in neu entwickelte Güdel Produkte einfließen. Unser Product Management unterstützt diesen Prozess wirkungsvoll, um für Sie das beste Ergebnis zu erzielen.

Von unserer Kompetenz profitieren Sie zum Beispiel bei

Ersatzteilen



Originalersatzteile einbauen

- Zuverlässig
- Passgenau
- Stetig erweiterbar
- Langlebig verbessern
- Direkt vom Hersteller

Wartung



Anlage kompetent warten

- Betriebsdauer verlängern
- Wert der Anlage erhalten
- Wartungsintervalle festlegen
- Verschleissteile austauschen
- Wartungsprotokolle erstellen
- Planbarkeit gewähren
- Qualität sichern

Retrofit



Anlage nachrüsten und modernisieren

- Stillstandszeiten minimieren
- Anlage modernisieren
- Während Produktionsbetrieb nachrüsten
- Kompetent für komplette Anlagen und Systemlösungen

Weltweit und doch lokal Prime Care Netzwerk



Güdel verfügt über ein weltweites Prime Care Netzwerk – wir kümmern uns um Ihre Anlage vor Ort

Güdel in Ihrer Nähe

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist für uns Auftrag und Motivation zugleich. Um Reaktionszeiten kurz zu halten und die Verfügbarkeit zu erhöhen, sind wir weltweit mit unseren Servicetechnikern im Einsatz.

Unser Prime Care Netzwerk erstreckt sich vom amerikanischen Kontinent über Europa bis nach Asien.

Sie finden die Güdel Prime Care Gesellschaften unter:
gudel.com

Sichern Sie die Zukunft ab

Industrie 4.0, Internet of Things, Maintenance 4.0 oder Condition Monitoring sind wichtige Entwicklungen für die Zukunft. Wir arbeiten an smartServices Lösungen zu diesen Themen. Als unser Kunde kommen Sie als erster in den Genuss neuer Technologien und Applikationen.



smartGlasses bei der Instandsetzung

GÜDEL

Kennen Sie das Gefühl? Alles funktioniert reibungslos. Die Arbeit fließt. Und dabei produziert man sogar noch exzellente Ergebnisse. Diesen Zustand nennt man Flow.

Mit intelligenten Technologien für Bewegung bringt Güdel den Flow in die industrielle Automatisierung. Für weniger Ausfälle und Reibungsverluste. Für mehr Leistung in kürzerer Zeit. Für wirklich flüssige Produktionsprozesse. Work in FlowMotion.

Güdel Group AG
Gaswerkstrasse 26
Industrie Nord
4900 Langenthal
Schweiz
service@ch.gudel.com

Wir sind für Sie da. Weltweit.

[gudel.com](https://www.gudel.com)

