

Leitbild Qualität

Dieses Leitbild für Qualität ergänzt die Unternehmenspolitik (Dok 00299) und konkretisiert diese mit Handlungsgrundsätzen für den verantwortlichen Umgang mit unseren Arbeitsergebnissen.

Ich gebe ein Arbeitsergebnis nur dann weiter, wenn es in dem Zustand ist wie ich es auch gerne bekommen würde.

Ich informiere bei Termin-Engpässen rechtzeitig.

Ich bewahre Daten und Informationen nur an einem Ort auf (single source of truth)

Ich nutze gemachte Fehler, um daraus zu lernen – warum ist es passiert und was kann ich machen, damit dies nicht noch einmal passiert.

Ich fühle mich für meine Arbeit verantwortlich.

Ich decke Fehler so früh wie möglich auf.

Die Abbildung zeigt die Entwicklung der Fehlerbehebungskosten je später der Fehler erkannt wird und unterstreicht die Wichtigkeit, Fehler so früh wie möglich aufzudecken.

